

## Política de calidad de LANCHAS BUS

La dirección de LANCHAS BUS define su Política de Mejora Continua, que cumpla con los requisitos establecidos en la Norma:

### ISO 9001:2015

Es misión de LANCHAS BUS el asegurar que el resultado del trabajo que realizamos satisfaga las expectativas en cuanto a Calidad, Servicio necesario, Precio y fechas necesarias de los clientes y usuarios, así como el cumplimiento de todo requisito aplicable en nuestro trabajo.

El futuro de nuestra empresa depende nuestra rentabilidad, reconocimiento en el mercado próximo en el sector con un esfuerzo, dotación de recursos e involucración máxima para cumplir las expectativas de las partes interesadas externas e internas de nuestra empresa.

La consecución de la excelencia, mediante la mejora continua, en todas nuestras actuaciones, es el objetivo primordial de esta Política. Y para ello, la Dirección se compromete a establecer y liderar procesos de continuo análisis y seguimiento, dotando a la organización de los recursos adecuados para la consecución de los objetivos y estrategias de LANCHAS BUS.

**Misión:** Promover un sistema de transporte seguro, eficiente y de calidad ofreciendo un servicio adaptado a la necesidad de cada usuario.

**Visión:** Alcanzar la excelencia en el transporte terrestre de pasajeros a nivel nacional e internacional ofreciendo un servicio integro y al alcance de cualquier cliente.

#### Valores:

- Seguridad: Nunca haremos algo que te ponga en peligro o de lo que no estemos seguro. Contamos con todas las medidas de seguridad para que tú solo tengas que disfrutar.

- Personas: Nuestro principal motor son las personas y por ello cuidamos y formamos a nuestro personal para ofrecerte el mejor servicio.
- Clientes: Fortalecemos las relaciones con nuestros clientes para ofrecer un servicio personalizado con los precios más competitivos del mercado.
- Comunidad: Contribuimos a la generación de empleo, a impulsar la economía local y al desarrollo de sistemas de innovación sostenibles.
- Socios: Nunca te vas a quedar atrás. Colaboramos con una amplia red de empresas alineadas con nuestros valores para que siempre llegues donde quieras.

Todos los integrantes de la empresa son conscientes de esta Política y se cuenta con el mayor esfuerzo y colaboración para asegurar que LANCHAS BUS consiga la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

GERENCIA

Fecha: 1 de septiembre 2022